

Repertorio Regionale dei Profili Professionali

Dettaglio Scheda Unità di Competenza

Unità di competenza 41	
Denominazione UC	Ideazione e organizzazione delle attività di animazione
Descrizione della performance	Ideare e organizzare attività di animazione e intrattenimento, allestendo gli ambienti e preparando i materiali necessari per realizzare le attività
Abilità	Effettuare analisi sulla clientela potenziale della struttura; Ideare, anche in collaborazione con la direzione, le attività di animazione ed intrattenimento della struttura; Individuare gli ambienti idonei e le risorse necessarie per svolgere le diverse attività di animazione e ricreative; Interpretare e valutare i bisogni dell'utenza target di riferimento; Predisporre gli eventuali materiali di supporto necessari per realizzare l'attività di animazione; Provvedere all'allestimento degli spazi adibiti all'animazione e/o intrattenimento, tenendo conto della tipologia di attività in programma; Adottare modalità comunicative diverse, anche in relazione alla lingua da utilizzare, a seconda del destinatario della comunicazione;
Conoscenze	Caratteristiche della clientela destinataria del programma di animazione/intrattenimento; Contesto territoriale e culturale; Principali tecniche ricreative per la gestione del tempo libero all'interno di strutture turistiche; Tipologie di attività ricreative per organizzare spettacoli, gare, corsi brevi; Lingua/e straniera/e e terminologia specifica in relazione al contesto di riferimento;
UC specifica per la sicurezza	No
Profili o figure associati all'unità di competenza 41	
Profilo 5000	
Denominazione	Animatore turistico
Settore economico produttivo di riferimento	Servizi turistici
EQF	4
Descrizione	L'animatore turistico organizza e conduce attività ricreative, culturali e di intrattenimento, prevalentemente all'interno di strutture turistiche, coinvolgendo i clienti, allestendo gli ambienti e preparando i materiali necessari per realizzare le attività. Può svolgere la propria attività in contesti organizzativi strutturati o in forma autonoma, cooperando con colleghi, rapportandosi con responsabili e con soggetti terzi e clienti/committenti. Laddove svolga l'attività in forma autonoma, coordina l'attività degli eventuali collaboratori e l'approvvigionamento delle risorse necessarie per il raggiungimento degli obiettivi.
Sistemi di classificazione a fini statistici	
ATECO 2007	55.20.40 - Colonie marine e montane; 55.30.00 - Aree di campeggio e aree attrezzate per camper e roulotte; 79.12.00 - Attività dei tour operator; 93.21.00 - Parchi di divertimento e parchi tematici; 93.29.20 - Gestione di stabilimenti balneari: marittimi, lacuali e fluviali;
ISTAT professioni 2011	3.4.1.3.0 - Animatori turistici e professioni assimilate;
Aree di attività Quadro Nazionale associate al profilo	
Area di attività quadro nazionale	19.22.54 - Progettazione e svolgimento di attività di animazione;
Unità di competenza associate al profilo 5000	
Unità di competenza - 18	
Denominazione UC	Conduzione di attività di animazione e di intrattenimento

Descrizione della performance	Svolgere l'attività di animazione e intrattenimento, secondo le indicazioni della direzione, coinvolgendo i clienti/ospiti e promuovendo eventuali altre attività ed eventi programmate dalla struttura
Abilità	Intrattenere i clienti con balli e danze di gruppo; Condurre giochi di gruppo e monitorare il corretto svolgimento (giochi di società, caccia al tesoro, gare canore, tornei, spettacoli, corsi d'istruzione sportiva, ecc.); Provvedere all'allestimento degli spazi adibiti all'animazione e/o intrattenimento, tenendo conto della tipologia di attività in programma; Coinvolgere adulti e bambini nelle diverse attività di intrattenimento/animazione, individuando preferenze e gusti; Rispettare gli orari ed il programma di animazione ed intrattenimento della struttura;
Conoscenze	Principali giochi di società per organizzare attività che coinvolgano i clienti della struttura; Tipologie di strumenti per allestire spazi di animazione/intrattenimento (luci, impianti musicali, ecc); Tipologie di balli e danze per organizzare corsi o gare all'interno della struttura; Tipologie e regole di conduzione di giochi di gruppo;
Unità di competenza - 41	
Denominazione UC	Ideazione e organizzazione delle attività di animazione
Descrizione della performance	Ideare e organizzare attività di animazione e intrattenimento, allestendo gli ambienti e preparando i materiali necessari per realizzare le attività
Abilità	Effettuare analisi sulla clientela potenziale della struttura; Ideare, anche in collaborazione con la direzione, le attività di animazione ed intrattenimento della struttura; Individuare gli ambienti idonei e le risorse necessarie per svolgere le diverse attività di animazione e ricreative; Interpretare e valutare i bisogni dell'utenza target di riferimento; Predisporre gli eventuali materiali di supporto necessari per realizzare l'attività di animazione; Provvedere all'allestimento degli spazi adibiti all'animazione e/o intrattenimento, tenendo conto della tipologia di attività in programma; Adottare modalità comunicative diverse, anche in relazione alla lingua da utilizzare, a seconda del destinatario della comunicazione;
Conoscenze	Caratteristiche della clientela destinataria del programma di animazione/intrattenimento; Contesto territoriale e culturale; Principali tecniche ricreative per la gestione del tempo libero all'interno di strutture turistiche; Tipologie di attività ricreative per organizzare spettacoli, gare, corsi brevi; Lingua/e straniera/e e terminologia specifica in relazione al contesto di riferimento;
Unità di competenza - 2020	
Denominazione UC	Gestione della sicurezza per attività di gestione del personale ed attività relazionali in genere
Descrizione della performance	Individuare e valutare i fattori generici e specifici di rischio connessi ad attività di gestione del personale ed attività relazionali in genere, acquisendo informazioni aggiornate e promuovendo atteggiamenti consapevoli e collaborativi per il miglioramento delle condizioni di salute e sicurezza in azienda
Abilità	Adoperarsi direttamente per eliminare o ridurre emergenze o pericoli che possono verificarsi all'interno dell'azienda; Identificare e valutare fattori di rischio per la sicurezza e la salute, generali e connessi ad attività di gestione del personale ed attività relazionali in genere, prevenendo e gestendo eventuali imprevisti od emergenze secondo le procedure previste; Operare applicando tecniche adeguate ad eseguire in condizioni di sicurezza la attività di di gestione del personale ed attività relazionali in genere; Operare utilizzando in modo adeguato e secondo le prescrizioni, attrezzature e materiali; Prendere parte ai programmi formativi e di addestramento prescritti dalla normativa vigente e sottoporsi periodicamente ai controlli sanitari presso il medico competente; Operare utilizzando attrezzature e materiali secondo le prescrizioni; Identificare e valutare fattori di rischio per la sicurezza e la salute, generali e connessi ad attività di gestione del personale ed attività relazionali in genere, prevenendo e gestendo eventuali imprevisti od emergenze secondo le procedure previste;; Operare applicando tecniche adeguate ad eseguire in condizioni di sicurezza la attività di gestione del personale ed attività relazionali in genere;; Contribuire a eliminare o ridurre emergenze o pericoli che possono verificarsi all'interno del contesto di lavoro;;

Conoscenze	<p>Aggiornamenti periodici con riferimento ai rischi specifici e con particolare riguardo al settore produttivo aziendale, alle novità normative, alle innovazioni nelle misure di prevenzione;</p> <p>Concetti generali in tema di prevenzione e sicurezza sul lavoro (rischio, danno, prevenzione, protezione, organizzazione della prevenzione aziendale, diritti e doveri dei vari soggetti aziendali, organi di vigilanza, controllo, assistenza);</p> <p>Conoscenze specifiche in relazione ai propri compiti in materia di salute e sicurezza del lavoro: principali soggetti coinvolti e i relativi obblighi; definizione e individuazione dei fattori di rischio; valutazione dei rischi; individuazione delle misure tecniche, organizzative e procedurali di prevenzione e protezione; tecniche di comunicazione e sensibilizzazione dei lavoratori; Modalità di esercizio della funzione di controllo dell'osservanza da parte dei lavoratori delle disposizioni di legge e aziendali in materia di salute e sicurezza sul lavoro, e di uso dei DPI;</p> <p>Rischi caratteristici del settore o comparto di appartenenza dell'azienda e specifici riferiti alla propria mansione (ad es.: derivanti da: - condizioni ergonomiche sfavorevoli, esecuzioni ripetitive, disagio ambientale, stress relazionale, ecc.; - eccessivo carico di lavoro, scarsa autonomia, risorse disponibili insufficiente, conflitti e comportamenti negativi, posizione nella organizzazione non gratificante ed insufficiente gestione del cambiamento, ecc.; - caratteristiche ambientali ed ergonomiche;</p> <p>Concetti generali in tema di prevenzione e sicurezza sul lavoro (rischio, danno, prevenzione, protezione, organizzazione della prevenzione aziendale, diritti e doveri dei vari soggetti aziendali, organi di vigilanza, controllo, assistenza);</p> <p>Uso e manutenzione dei dispositivi di protezione individuale (DPI);</p> <p>Rischi caratteristici del settore o comparto di appartenenza dell'azienda e specifici riferiti alla propria mansione (ad es.: derivanti da: - condizioni ergonomiche sfavorevoli, esecuzioni ripetitive, disagio ambientale, stress relazionale, ecc.; - eccessivo carico di lavoro, scarsa autonomia, risorse disponibili insufficienti, conflitti e comportamenti negativi, posizione nella organizzazione non gratificante ed insufficiente gestione del cambiamento, ecc.; - caratteristiche ambientali ed ergonomiche del posto di lavoro, effetti oculo visivi e muscolo scheletrici, ripetitività nel contenuto del lavoro, ecc.) e conseguenti modalità di lavorazione in sicurezza, misure e procedure di prevenzione e protezione, antincendio, esodo e primo soccorso;</p> <p>Conoscenze specifiche in relazione ai propri compiti in materia di salute e sicurezza del lavoro: principali soggetti coinvolti e i relativi obblighi; definizione e individuazione dei fattori di rischio; valutazione dei rischi; individuazione delle misure tecniche, organizzative e procedurali di prevenzione e protezione; tecniche di comunicazione e sensibilizzazione dei lavoratori; modalità di esercizio della funzione di controllo dell'osservanza da parte dei lavoratori delle disposizioni di legge e aziendali in materia di salute e sicurezza sul lavoro, e di uso dei DPI;</p>
-------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------